

# FöräldraFörstärkning Värdegrund

Det övergripande syftet är att tillhandahålla tjänster och service av högsta möjliga kvalitet till våra familjer. För att lyckas måste var och en av oss ha både viljan och förmågan att ta ansvar för sin uppgift. Vi vill att varje medarbetare ska ha ett personligt engagemang och känna stolthet för sitt arbete. Vi ska utvecklas tillsammans.

## ANSVAR

### FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKARE

Det är hos familjer jag möter olika målgrupper - det är för dem jag finns till. Som föräldraförstärkare är jag öppen och lyhörd inför familjens önskemål och rutiner.

Som föräldraförstärkare tar jag ansvar för min del och roll, vilket innebär att jag har ett aktivt och engagerat förhållningssätt till att både förstå och genomföra mitt uppdrag.

Som föräldraförstärkare är jag pålitlig, jag kommer i tid och hör av mig i tid om något inträffar. Jag hör av mig när familjen eller FöräldraFörstärkning har sökt mig.

### FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKNING

Vi på FöräldraFörstärkning möter familjer med respekt, vi möter familjerna där de är och anpassar tjänsten efter deras önskemål och rutiner.

Vi hjälper våra föräldraförstärkare att lyckas med sina uppdrag. Vi återkopplar på ett sätt som sporrar till nya framgångar.

Vi tar ansvar för hela processen, från första kontakt med föräldraförstärkare och familj till avslut. Vi samspelar med våra föräldraförstärkare och familjer.

## TRYGGHET

### FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKARE

Som föräldraförstärkare sätter jag barnet/barnens säkerhet först i alla situationer och ser till barnet/barnens behov.

Jag genomgår de utbildningar FöräldraFörstärkning erbjuder mig, barn-certifiering och hjärt- och lungräddningskurs.

Som föräldraförstärkare informerar jag FöräldraFörstärkning i god tid om mina framtidsplaner ändras.

### FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKNING

Våra föräldraförstärkare har god erfarenhet av barn och ungdomar, vilket vi säkerställer med en noggrann rekryteringsprocess.

Vi erbjuder våra föräldraförstärkare utbildningar, barncertifiering och hjärt- och lungräddningskurs. Våra Föräldraförstärkare och familjer ska alltid känna sig trygga med vår tjänst.

Våra familjer ska vid regelbundna uppdrag få en föräldraförstärkare som stannar på längre sikt. Vi ska skapa en nära relation med våra föräldraförstärkare så att det känns naturligt och tryggt att kontakta oss.

# MERVÄRDE

## FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKARE

Som föräldraförstärkare ger jag det lilla extra. Jag levererar god kvalitet varje gång.

Som föräldraförstärkare är jag kreativ och hittar på roliga aktiviteter med barnet/barnen.

Som föräldraförstärkare är jag engagerad, ser vad som behövs göras och gör det. Jag väntar inte på att bli tillsagd eller sitter av tiden med mobilen.

## FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKNING

Det är viktigt att vi förstår uppdraget och ställer de frågor som behövs för att göra det. Våra föräldraförstärkare ska ha en god grund för att åstadkomma bästa möjliga resultat.

Vi ska upprätthålla en struktur att vila på och en kultur som har fokus på värde för föräldraförstärkare och familjer. Tillsammans med våra föräldraförstärkare utvärderar, följer upp och utvecklar vi uppdraget.

Vi fortsätter vårt arbete med fokus på värde och goda relationer med våra föräldraförstärkare och familjer.